

NENI 1 - MBULESA E ASISTENCES RRUGORE 1). Asistencë në vendngjarje për defekte të vogla, duke përfshirë:-Ndezjen e makinës në rast problemi me baterinë (asistencë me kabllo)-Ndihmë në rast dëmtimi të gomës, riparimin ose ndërrimin e saj në vend. 2).Në rast se defekti nuk mund të eliminohet në vend, përfshirë edhe defekte të tjera të karakterit teknik, makina do të transportohet në lokacionin e parë të zgjedhur nga Abonuesi, në përputhje me kushtet e përcaktuara në Nenin 3 të kësaj kontrate. 3).Numër i pakufizuar i shërbimeve të asistencës për pikat e lartëcekura gjatë periudhës së vlefshmërisë së abonimit. Abonuesi ka të drejtë t'i kërkojë këto shërbime vetëm për makinën e abonuar në këtë marrëveshje.

NENI 2 - KOHA E OFRIMIT TE SHERBIMEVE1). **Asistenca 24** është e detyruar që, pas marrjes së kërkesës për asistim, të sigurojë intervenimin brenda një periudhe maksimale prej 60 (gjashtëdhjetë) minutash në kushte normale atmosferike dhe rrugore brenda territorit të Kosovës, dhe 180 (njëqind e tetëdhjetë) minutash në Rajon.

NENI 3 - TE DREJTAT DHE DETYRIMET 1).E drejta për shërbim. Abonuesi ka të drejtë të kërkojë shërbimet e përcaktuara në Nenin 1 të kësaj kontrate, dhe **Asistenca 24** ka detyrimin t'i ofrojë ato në përputhje me kushtet e përcaktuara. 2). Përdorim i papërshtatshëm i makinës **Asistenca24** nuk është e detyruar të ofrojë shërbim nëse makina nuk është përdorur në përputhje me destinimin e tij, apo nëse defekti është shkaktuar qëllimisht nga drejtuesi i mjetit. Këtu përfshihen, pa u kufizuar vetëm në këto raste: pjesëmarrje në gara, lëvizje në terrene malore ose të papërshtatshme (off-road), futje e qëllimshme në baltë apo dëborë, si dhe mospërshtatje e gomave me kushtet atmosferike sipas legjislacionit në fuqi. 3). Defektet e përsëritura. **Asistenca 24** nuk është e obliguar të ofrojë asistencë për të njëjtin defekt më shumë se një herë gjatë vitit të abonimit, nëse është dhënë më parë rekomandim për eliminimin e tij (p.sh. ndërrimi i baterisë, gomave të dëmtuara ose të vjetra, apo mbetja pa karburant). 4). Rregulla për bartjen e makinës. Në rast defekti, kur kërkohet shërbimi i autobartjes, makina do të transportohet një herë për secilin rast të raportuar, nga vendi i ngjarjes drejt një servisi më i afërt ose një servisi të zgjedhur nga Abonuesi, me kusht që lokacioni i përzgjedhur të jetë brenda apo në drejtim të qytetit të rezidencës së Abonuesit. Transportimi nuk do të ofrohet në më shumë se një destinacion për të njëjtin rast, pra nuk do të bëhet bartje shtesë nga servisi i parë drejt ndonjë servisi tjetër, ose nga adresa e Abonuesit drejt një lokacioni të dytë. Përgjashtimet nga kjo rregullore nuk aplikohen dhe çdo kërkesë për bartje të shumëfishtë në të njëjtin rast nuk përfshihet në mbulimin e kësaj marrëveshje. 5). Ndihma në rast problemesh me goma. Në rast dëmtimit të gomës, makina do të asistohet në vendngjarje ose do të transportohet deri te gomisteri më i afërt. 6). Gjendja e makinës në momentin e abonimit. Nëse automjeti ka qenë në gjendje të palëvizshme (defekt) në momentin e abonimit,

ose abonimi është bërë me qëllim të përfimit të menjëhershëm të shërbimit, **Asistenca 24** nuk është e detyruar të ofrojë shërbime. Për të qenë i vlefshëm shërbimi, makina duhet të ketë realizuar minimum 100 kilometra nga momenti regjistrimit. 7). Ndërrimi i makinës gjatë abonimit. 8). Shërbime jashtë marrëveshjes. Marrëveshja nuk mbulon rastet kur makinë ka rënë në greminë ose në zona të paarrtshme pa përdorimin e pajisjeve të specializuara si vinça apo mjete të ngjashme për nxjerrjen e makinës. Në këto raste, shërbimi me mjete speciale mund të ofrohet me pagesë shtesë, sipas marrëveshjes paraprake me abonuesin. **ASISTENCA 24** nuk është e detyruar të ofrojë ndonjë shërbim që nuk është shprehimisht i përfshirë në këtë marrëveshje.:

NENI 4 - SPECIFIKAT E MAKINËS. Abonimi në **ASISTENCEN 24** është i vlefshëm vetëm për makina që mund të qarkullojnë në mënyrë të ligjshme në autostrada dhe që përmbushin kriteret e mëposhtme teknike: Peshë maksimale e lejuar: deri në 3,000 kg Gjatësia maksimale: deri në 6 metra. Abonimi nuk vlen për makina të modifikuara në mënyrë jo-standarde, sportive apo të destinuara për gara, të cilat për shkak të strukturës, lartësisë së ulët ose pajisjeve shtesë kërkojnë trajtim dhe transport të veçantë. **Asistenca 24** rezervon të drejtën të refuzojë ofrimin e shërbimeve për makina të tilla, edhe nëse abonimi është kryer online, është bërë pagesa apo është pranuar kartela nga Abonuesi, në rastet kur automjeti nuk përputhet me kushtet dhe specifikat e kësaj kontrate. Mungesa e leximit të marrëveshjes nga ana e Abonuesit nuk e përjashton këtë të fundit nga përgjegjësia dhe nuk e detyron **Asistencën 24** të ofrojë shërbim në kundërshtim me rregullat e përcaktuara.

NENI 5 - FUQIA E PAPARASHIKUAR. Asnjë palë nuk do të mbajë përgjegjësi për vonesa ose mospërmbushje të obligimeve kontraktuale në rast të ngjarjeve të jashtëzakonshme dhe të paparashikueshme jashtë kontrollit të saj ("Forca Madhore"). Ngjarjet e forcës madhore përfshijnë, por nuk kufizohen në: fatkeqësi natyrore, mjegull e dendur, reshje të dendura bore, rrugë e ngrirë(akull), ngjarje sociale dhe politike, vendime të autoriteteve shtetërore, bllokime rrugore, mungesë qasjeje, mungesë materiale, dështime të infrastrukturës teknologjike, veprime të qëllimshme të dëmshme, greva apo ndërprerje pune nga palë të treta. Në rast Force Madhore, pala e prekur do të njoftojë palën tjetër menjëherë dhe do të bëjë përpjekje për të vazhduar realizimin e obligimeve pas përfundimit të ngjarjes.

Neni 6 – Keqpërdorimi dhe Pasojat 1). Në rast keqpërdorimi ose manipulimi me abonimin. Abonuesi obligohet të kompensojë **Asistencën 24** deri në 1,000 € dhe të mbulojë çdo shpenzim shtesë të lidhur me ras n. 2).Keqpërdorimi përfshin, por nuk kufizohet në: përdorim të abonimit

për makina të tjera, dhënien e informatave të pasakta, rapormin e ngjarje e të pasakta, ose çdo formë tjetër të mashtrimit. Në këto raste, **Asistenca 24** ka të drejtën të: 2.1 - Refuzojë regjistrimin e makinës të përfshirë në keqpërdorim. 2.2 - Ndërpresë abonimin ekzistues pa rimbursim për periudhën e mbetur të vlefshmërisë.

Neni 7 —Mbrotjtja e të dhënave dhe Privatësia. **Asistenca24** angazhohet që të dhënat personale të Abonuesit të përpunohen në përputhje të plotë me legjislacionin në fuqi të Republikës së Kosovës, përfshirë Ligjin për Mbrotjtjen e të Dhënave Personale. Të dhënat personale të mbledhura në kuadër të kësaj marrëveshje do të përdoren vetëm për qëllime të përmbushjes së shërbimeve të kontraktuara dhe për qëllime të marketingut të kompanisë, nuk do të shpërndahen pa pëlqimin e Abonuesit, përveç rasteve të kërkuara me ligj. **Asistenca 24** merr masa teknike dhe organizatave për të siguruar ruajtjen, konfidencialitetin dhe integritetin e të dhënave personale të Abonuesit. Abonuesi ka të drejtë të kërkojë qasje, korrigjim, kufizim ose fshirje të të dhënave të ti personale, në përputhje me legjislacionin përkatës.

Neni 8 – Zgjidhja e Mosmarrëveshjeve. Abonuesi ka të drejtë të paraqesë ankesë pranë **ASISTENCËS 24** në rast se nuk i ofrohen shërbimet sipas kësaj kontrate. Palët angazhohen që çdo mosmarrëveshje të zgjidhet me marrëveshje të mirëbesueshme. Nëse marrëveshja nuk arrihet, çështja i nënshtrohet juridiksionit të gjykatës kompetente.

Neni 9 – Hyrja në fuqi. Kjo marrëveshje hyn në fuqi pas pranimi të kartelës së abonimit dhe realizimit të pageses. Kontrata është e vlefshme për një periudhë 365 ditore nga data e hyrjes në fuqi. Nënshkrimi fizik nuk është i nevojshëm; vetë posedimi i kartelës së abonimit nga abonuesi konsiderohet si pranim i plotë i kushteve të kësaj kontrate. Nëse abonuesi nuk pajtohet me përmbajtjen e kësaj kontrate në tërësi, ai nuk duhet të bëjë pagesën dhe nuk duhet të pranojë kartelën.)

[TEL:049-701-000](tel:049-701-000)

www.asistenca24.com

E-mail: info@asistenca24.com